



СВЕРЖДАЮ  
Директор МБУК «Театр музыкально-  
пластической драмы «Преображение»»  
Седов И.А.  
*Иванов* 2017г.

## Правила продажи, возврата билетов и посещения Муниципального бюджетного учреждения культуры «Театра музыкально-пластической драмы «Преображение»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Уставом Муниципального бюджетного учреждения культуры «Театра музыкально-пластической драмы «Преображение» (далее - Театр) и регламентируют порядок продажи и возврата билетов на спектакли, концерты, представления, творческие вечера, фестивали, конкурсы (далее - мероприятия), проводимые Театром, а также правила посещения мероприятий Театра.

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения зрителей путем размещения в кассе и на официальном сайте Театра <http://www.teatrplasticki.ru>

1.3. Театр обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. Администрация Театра оставляет за собой права вносить изменения в актерский состав мероприятий Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются достаточным основанием для возврата билета.

### 2. Порядок продажи театральных билетов

2.1. Зритель может приобрести билеты на мероприятия в кассе театра, на официальном сайте театра, у уполномоченных лиц, действующих на основании гражданско-правового договора.

2.2. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия зритель может уточнить в кассе или на сайте Театра.

2.3. При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о театральной постановке, наличии льгот, правилах посещения Театра.

2.4. Приобретая билет на мероприятие, проводимое Театром, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (Театром), а также согласие с данными Правилами. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю билета. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий

информацию об условиях договора с потребителем.

Билет содержит:

- а) время оказания услуги (время проведения мероприятия);
- б) место проведения мероприятия, а также место зрителя в зрительном зале;
- в) цена услуги,

и иную, предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации информацию.

2.5. Электронная продажа билетов осуществляется на сайте театра (главная страница), а также на сайте [radario.ru](http://radario.ru) и на официальных страницах театра в соцсетях: <https://vk.com/club2461361> в специальных приложениях.

### **3. Порядок возврата театральных билетов**

3.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителей» покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет в любое время при условии оплаты Театру фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

3.2. В случае возврата билета более чем за три календарных дня до дня проведения мероприятия, касса Театра возмещает покупателю 100 процентов от стоимости билета.

В случае возврата билета от трех до одного календарных дней до дня проведения мероприятия, касса Театра возмещает покупателю 50 процентов от стоимости билета.

В случае возврата билета менее чем за один календарный день до проведения мероприятия, касса Театра не возмещает покупателю стоимость билета.

В случае опоздания на мероприятие, не посещения мероприятия по какой-либо причине, касса Театра не возмещает покупателю стоимость билета.

В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.

3.3. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенные только в кассе Театра, а также у официальных представителей Театра, с неповрежденным контролем.

3.4. В случаях замены, отмены или переноса мероприятия стоимость сдаваемых билетов возмещается покупателю полностью (100%). Возврат денежных средств производится только в кассе Театра при наличии оригинала билета с неповрежденным контролем.

3.5. Билеты принимаются в следующие сроки:

- при замене мероприятия - с момента официального оповещения о замене мероприятия до начала замененного мероприятия;

- при переносе мероприятия - в течение 15 дней с момента официального оповещения о переносе мероприятия, но не позднее, чем за двое суток до начала перенесенного мероприятия;

- при отмене мероприятия - с момента официального оповещения об отмене мероприятия до даты, указанной в билете.

- 3.6. Во всех случаях билеты принимаются на основании заявления покупателя и при наличии паспорта.
- 3.7. Сданные покупателем билеты могут продаваться кассой Театра повторно.
- 3.8. В случае замены мероприятия билеты, приобретенные в кассе Театра либо у официальных представителей Театра, считаются действительными и по желанию покупателя подлежат обмену на замененное мероприятие.
- 3.9. Замена исполнителей в мероприятии не является основанием для сдачи билета.
- 3.10. Администрация Театра не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Театра.
- 3.11. Неиспользованный театральный билет не дает права входа на другие спектакли.
- 3.12. Допускается обмен билета на другое мероприятие с разрешения администрации в том случае, если цена билета соответствует цене ранее проданного билета, а сроки - правилам возврата билетов.
- 3.13. Возврат стоимости билетов, проданных со скидкой, по отмененным, перенесенным или замененным мероприятиям осуществляется с учетом полученных скидок.
- 3.14. Театр имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассовом зале Театра и на официальном сайте не менее чем за десять дней до начала их действия.
- 3.15. Возврат электронных билетов возможен не позднее, чем за 3-е суток до дня спектакля - через сайт [radario.ru](http://radario.ru) по электронной почте [support@radario.ru](mailto:support@radario.ru).
- 3.16. В случае отмены или замены спектакля по вине театра возврат электронных билетов происходит также через сайт [radario.ru](http://radario.ru) по электронной почте [support@radario.ru](mailto:support@radario.ru) - не позднее, чем за час до начала спектакля.

#### **4. Порядок посещения мероприятий**

- 4.1. Вход в Театр осуществляется при наличии билета.
- 4.2. Один билет дает право посещения театра одному человеку. На вечерние спектакли допускаются дети с 10 лет в сопровождении взрослого. Все посещающие Театр зрители, вне зависимости от их возраста, в том числе при посещении детских мероприятий, должны иметь отдельный билет.
- 4.3. Вход в театральное фойе доступен за 45 минут до начала мероприятия.
- 4.4. Лица в состоянии наркотического и алкогольного опьянения в театр не допускаются.
- 4.5. Зритель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду, габаритные сумки и пакеты. Все вещи принимаются в гардероб бесплатно.
- 4.6. Зритель обязан бережно относиться к имуществу Театра, а в случае причинения Театру материального ущерба – возместить его в полном объеме, в соответствии с законодательством РФ. В случае утраты зрителем номерного жетона (номерка), подтверждающего сдачу вещей на хранение в гардероб Театра,

со зрителя взыскивается стоимость утраченного номерка в полном размере.

4.7. В соответствии со статьей 6 Федерального закона «Об ограничении курения табака» от 10.07.2001г. курение в театре запрещено.

4.8. Запрещается входить в зрительный зал с едой и напитками.

4.9. Перед началом спектакля зритель обязан отключить средства мобильной связи, а автомобильные сигнализации перевести в режим вибрации.

4.10. После начала спектакля вход в зрительный зал возможен только по разрешению администратора (дежурного) и в его сопровождении на специально отведенные места.

4.11. После начала спектакля зритель не имеет право требовать от театра предоставления места, обозначенного в билете, до антракта.

4.12. Зрителям запрещается передвигаться по залу во время спектакля.

4.13. Спектакли являются интеллектуальной собственностью Театра и постановщиков. В целях обеспечения охраны авторских прав зрителям запрещается производить видео-, кино-, фотосъемку и аудиозапись спектакля без письменного разрешения администрации Театра.

4.14. Во время нахождения в театре зрители обязаны соблюдать общественный порядок, правила театрального этикета и правила противопожарной безопасности.

4.18. Сотрудники Театра в праве документально фиксировать грубые нарушения данных Правил со стороны Зрителей. Зрители, нарушающие данные правила, правила общественного порядка и противопожарной безопасности могут быть выдворены за пределы Театра и, по инициативе Театра, привлечены к административной ответственности.

По всем вопросам, связанным с организацией театрального показа, регламентом взаимодействия с потребителями, зрители могут обратиться к дежурному администратору или позвонить по телефону 245-12-54.